

POLITICA INTEGRATA

PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE, L'ANTICORRUZIONE E LA SOSTENIBILITÀ DEGLI EVENTI

Triumph Italy srl - Società Benefit (TI) è impegnata nell'organizzazione e nell'erogazione di eventi per soddisfare le aspettative di tutte le parti interessate individuate nel documento "Analisi del contesto e parti interessate" fra cui Clienti, Sponsor, Partner, Partecipanti, Persone di TI, attraverso sistemi di gestione in grado di assicurare il continuo sviluppo aziendale.

La Direzione pianifica il sistema di gestione ed i suoi processi con un orientamento generale al Risk Based Thinking volto a cogliere le opportunità ed a prevenire, ridurre od eliminare gli effetti indesiderati del rischio, promuovendo il miglioramento continuo.

La responsabilità per la prestazione di servizi di alta qualità, di monitoraggio degli aspetti ambientali e di anticorruzione, e le relative iniziative di Risk Management associate, sono guidate dai responsabili di Dipartimento e di Funzione, con il supporto di altro personale.

È stato inoltre istituito il Working Group Qualità (WGQ9001v2015), gruppo multi funzionale, multi dipartimentale, multi livello, (ogni persona rappresenta uno o più processi/parti interessate indipendentemente dal fatto che appartenga alla linea di business ad un dato livello gerarchico), che collabora, tra l'altro, alla supervisione della gestione di questi rischi da parte dei responsabili, attraverso un processo sistematico, documentato e strutturato orientato all'identificazione, analisi, valutazione e trattamento del rischio nelle varie aree aziendali.

A seguito della decisione dell'azienda di allinearsi alle norme ISO 37001 (Sistema di gestione anticorruzione) e ISO 14001 (Sistema di gestione ambientale), il Working Group Qualità è stato ampliato e aggiornato al fine di riflettere gli obiettivi e le esigenze dei nuovi sistemi di gestione.

Il gruppo, oggi Working Group Qualità, Ambiente Anticorruzione (WG QAAC) include anche le seguenti aree:

- Prevenzione della corruzione e conformità alla norma ISO 37001, per garantire che l'organizzazione operi con integrità e rispetti gli elevati standard etici in tutte le sue attività;
- Gestione ambientale in linea con ISO 14001, per rafforzare l'impegno dell'azienda verso la sostenibilità, la riduzione dell'impatto ambientale e il miglioramento continuo della performance ambientale.

TI persegue una strategia aziendale che mira all'ampliamento del mercato, alla fidelizzazione dei clienti e ad un utilizzo efficace ed efficiente delle risorse attraverso i Sistemi di Gestione aziendale per la Qualità (**SGQ**), l'Ambiente (**SGA**) e l'Anticorruzione (**SGAC**) e per la Sostenibilità negli Eventi (**SGSE**) basato sui modelli UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, UNI EN ISO 37001:2016 e UNI ISO 20121:2013 e l'applicazione dei loro principi:

- **Orientamento al cliente.** TI si impegna a recepire le esigenze del Committente, dei Partecipanti e degli Sponsor/Partner degli eventi che organizza allo scopo di soddisfarne i requisiti e a monitorare costantemente le informazioni relative alla loro soddisfazione;
- **Coinvolgimento dei fornitori e degli stakeholder.** TI si impegna a coinvolgere attivamente tutte le parti interessate, affinché nelle diverse fasi di erogazione dei propri servizi vengano osservate le normative vigenti, sia a livello nazionale che internazionale, in materia di ambiente e anticorruzione;
- **Coinvolgimento del personale.** TI si impegna in attività di individuazione dei bisogni, assegnazione e messa a disposizione del personale necessarie per una gestione efficiente ed efficace dei processi aziendali e per il loro miglioramento continuo. È compito dell'intera organizzazione perseguire condizioni ottimali per condividere la strategia e impegnarsi per raggiungere gli obiettivi stabiliti;
- **Leadership.** La Direzione di TI si impegna nella definizione della Politica integrata per la Qualità, Ambiente ed Anticorruzione e Sostenibilità negli eventi, nel suo sviluppo e divulgazione, nella sua

implementazione attraverso il coinvolgimento del personale aziendale necessario al conseguimento degli obiettivi e infine nel periodico riesame dei risultati conseguiti;

- **Formazione continua.** TI si impegna a formare costantemente i vertici aziendali, il WG QAAC e tutti i dipendenti sui temi legati alla trasparenza, al rispetto delle normative, alla tutela dell'ambiente e su come rispondere alle esigenze dei clienti.
- **Approccio per processi.** TI si impegna ad utilizzare l'approccio per processi quale metodologia efficace per identificare e gestire le opportunità di miglioramento sia dei SGQ, SGA e SGAC, sia dei servizi erogati e quindi in grado di accrescere la soddisfazione delle parti interessate. Si impegna anche, tramite lo stesso approccio, a gestire correttamente gli aspetti ambientali rilevanti e a prevenire qualsiasi forma di corruzione e di conflitto di interessi;
- **Approccio sistemico alla gestione.** TI si impegna a identificare, comprendere e gestire la correlazione dei processi aziendali e il loro contributo all'efficacia e all'efficienza dell'organizzazione nel conseguire i propri obiettivi. TI si impegna, inoltre, ad individuare prontamente non conformità emergenti e a implementare con tempestività le necessarie azioni correttive;
- **Miglioramento continuo.** TI si impegna al miglioramento sistematico e continuo di tutti i parametri ed i fattori critici per il successo aziendale, la tutela dell'ambiente, la prevenzione della corruzione e per la sostenibilità degli eventi attuando e controllando il miglioramento dell'efficacia dei SGQ, SGA e SGAC e del SGSE e di tutti i processi aziendali;
- **Aderenza ai principi della sostenibilità.** TI si impegna a essere un modello di riferimento per la gestione sostenibile degli eventi e a perseguire i principi chiave di sostenibilità e trasparenza delineati nella ISO 20121: accessibilità, inclusività, integrità attraverso il proprio Codice Etico.
- **Riduzione dell'impronta ambientale degli eventi.** TI si impegna a ridurre l'impatto ambientale degli eventi con particolare riferimento alla preferenza di fornitori ecocompatibili e locali, in particolare per: service audio-video, venue, ristorazione, comunicazione, ospitalità.
- **Valorizzazione delle ricadute economico-sociali degli eventi.** TI si impegna ad assicurare il benessere e la sicurezza di personale, fornitori, partecipanti, espositori, ecc. e garantire, loro, una serena fruibilità degli eventi incontrando le loro aspettative prestando particolare attenzione alla comunità locale che ospita l'evento, valorizzando le ricadute economico-sociali e riducendo gli impatti negativi dell'evento.
- **Decisioni data driven.** TI si prefigge di individuare raccogliere e analizzare i dati appropriati finalizzati alla dimostrazione dell'adeguatezza e l'efficacia dei propri SGQ, SGA e SGAC e del SGSE, quali le informazioni relative a soddisfazione del Cliente, conformità ai requisiti del prodotto e alla normativa vigente, caratteristiche e andamento dei processi e dei prodotti, prestazioni dei fornitori, consumi energetici, emissioni derivanti dalla mobilità dei lavoratori, produzione e gestione dei rifiuti, gestione dei rischi ambientali, corruttivi ecc.
- **Rapporto di mutuo beneficio.** TI si impegna ad assicurare la qualità e la sostenibilità dei servizi erogati mediante l'utilizzo di un ampio parco di fornitori qualificati con i quali stabilisce un rapporto di reciproco beneficio.
- **Sistema di segnalazione e di indagine.** TI mette a disposizione diversi canali di segnalazione, tra cui il canale del whistleblowing, l'indirizzo mail odv231@thetriumph.com, questionari di diversa natura, sia internamente che esternamente, al fine di raccogliere opinioni, spunti di miglioramento o reclami da parte dei propri stakeholder gestendoli secondo le modalità chiaramente comunicate;
- **Comunicazione trasparente e verifica dei dati.** TI si impegna a informare costantemente i propri stakeholder sulle proprie prestazioni e a condividere la presente politica pubblicamente. Inoltre, in adesione a quanto previsto da EMAS e dalla Commissione Europea, TI si impegna a pubblicare annualmente una dichiarazione ambientale contenente i dati sulle proprie prestazioni ambientali.

La Direzione crede in questi principi e, da numerosi anni, si impegna a diffondere e promuovere la qualità, l'attenzione agli aspetti ambientali, alla trasparenza e alla sostenibilità in azienda e a operare con continuità per supportare e verificare l'adeguatezza delle risorse impiegate, garantendo:

- l'erogazione dei propri servizi da personale qualificato, competente, con metodologie, strumenti e flussi di informazione rispondenti a tutti i requisiti cogenti, volontari e contrattuali;
- il raggiungimento degli obiettivi definiti;
- la piena attuazione della presente politica aziendale.

Ogni collaboratore è tenuto a recepire e attuare quotidianamente la **Politica integrata per la Qualità, Ambiente ed Anticorruzione e Sostenibilità degli eventi**, a trasferirla nelle proprie attività e verificarne i risultati.

La scelta di TI di implementare i sistemi Qualità, Ambiente, Anticorruzione e Sostenibilità degli eventi e certificarsi in base alle norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, UNI EN ISO 37001 e UNI ISO 20121 non significa "imbalsamare" i propri Sistemi di Gestione e le modalità con le quali operano, quanto piuttosto dotarsi di uno strumento di gestione e controllo flessibile e perfezionabile con il contributo di ogni singolo collaboratore.

Annualmente, in corrispondenza dei singoli riesami direzionali dei Sistemi di Gestione, che si svolgono a seconda della norma ISO interessata dalla revisione periodica, vengono stabilite/verificate, in particolare:

- le azioni e le responsabilità legate agli obiettivi strategici aziendali di carattere generale (*Qualità, Ambiente e Anticorruzione: v. Verbale di Riesame della Direzione Triumph Italy*) e vengono fissati inoltre obiettivi specifici misurabili di dettaglio (*Qualità, Ambiente e Anticorruzione: v. Piano obiettivi-indicatori dei processi Triumph; Piano obiettivi ambientali e Piano obiettivi anticorruzione*) attribuibili a specifiche funzioni aziendali in un processo a cascata, il cui monitoraggio consente di valutare l'efficacia ed efficienza dei processi definiti dei SGQ, SGA e SGAC e del SGSE;
- l'attività di gestione del rischio viene riesaminata per monitorare le variazioni dei livelli di rischio e dalla capacità dell'azienda di gestirlo e assicurare tutte le parti interessate circa l'adeguatezza, l'attuazione e l'efficacia del processo di gestione del rischio; la gestione del rischio finalizzata (*Qualità, Ambiente e Anticorruzione: v. strumento.xls Analisi del Rischio e Piano Trattamento Qualità, v. strumento.xls Analisi del Rischio e Piano Trattamento Ambiente, v. strumento.xls Analisi del Rischio e Piano Trattamento Anticorruzione*) viene formalmente approvata dalla Direzione attraverso la funzione di **Managing Director Triumph Italy/ General Manager Triumph Group International**, per accettazione del rischio residuo.

La presente Politica integrata Qualità, Ambiente, Anticorruzione e Sostenibilità viene riesaminata al fine di accertarne la continua idoneità e pubblicata sul sito web aziendale per renderla disponibile alle parti interessate.

Roma, il 14/03/2025

Maria Criscuolo
Chairwoman & Founder

